

Die Gestaltung gesunder und effektiver digital vermittelter Kommunikation im Kontext von Remote Leadership – eine Betrachtung unter Berücksichtigung des Aspektes der psychologisch sicheren Kommunikation

Julia OSTERLAND

*Institut für Arbeitswissenschaft und Prozessmanagement
Fachbereich Maschinenbau, Universität Kassel
Heinrich-Plett-Straße 44, D-34132 Kassel*

Kurzfassung: Die mit der Digitalisierung einhergehende, zunehmende Flexibilisierung von Arbeitszeiten und -orten führt dazu, dass Kommunikation zu großen Teilen über digital vermittelte Kanäle abgewickelt wird und auch Führung immer häufiger im Sinne einer *remote leadership* oder Führung auf Distanz unter Nutzung digitaler Kommunikationskanäle praktiziert wird. Digital vermittelte Kommunikation stellt, je nach genutztem Medium, in der Regel eine reduzierte Form der Kommunikation dar, was die Interpretation von Informationen erschweren und Unsicherheit, Missverständnisse, Konflikte sowie das Erleben negativer Emotionen begünstigen kann. Langfristig kann sich eine anhaltende, durch Unsicherheit, Ängste und Stress ausgelöste negative Emotionalität von Mitarbeitenden in schädlicher Weise auf deren Zufriedenheit, Motivation und Gesundheit auswirken und eine verminderte Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden sowie einen Anstieg des Krankenstandes im Unternehmen nach sich ziehen. Im Rahmen des Dissertationsvorhabens soll untersucht werden, wie im Zuge von *remote leadership* über digitale Kanäle effektiv und *gesund* kommuniziert werden kann. Dabei soll eine Analyse der konkreten Ausgestaltung von bilateralen, remoten Kommunikationssequenzen zwischen Mitarbeitendem und Führungskraft auf der Mikroebene vorgenommen und untersucht werden, wie die inhaltliche Gestaltung der Kommunikationssequenzen mit dem emotionalen Erleben, der Zufriedenheit sowie der Motivation des Mitarbeitenden zusammenhängt. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf dem Konstrukt der *psychologischen Sicherheit* und der Implementation *psychologisch sicherer Kommunikation*. Das Ziel des Dissertationsvorhabens besteht in der Entwicklung eines Phasenmodells gesunder Kommunikation für den remoten Führungskontext sowie in einer damit einhergehenden Ableitung von Empfehlungen für die konkrete Ausgestaltung einer effektiven und gesundheitsförderlichen Kommunikation in diesem Kontext. Aufbauend auf den Forschungsergebnissen können entsprechende Personalentwicklungsmaßnahmen und Führungstrainings konzipiert werden.

Schlüsselwörter: Digitalisierung, gesunde Führung, Führung auf Distanz, *remote leadership*, Kommunikation



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaft e.V.

Digitale Arbeit, digitaler Wandel, digitaler Mensch?

66. Kongress der
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

TU Berlin
Fachgebiet Mensch-Maschine-Systeme

HU Berlin
Professur Ingenieurpsychologie

16. – 18. März 2020, Berlin

GfA-Press

Bericht zum 66. Arbeitswissenschaftlichen Kongress vom 16. – 18. März 2020

TU Berlin, Fachgebiet Mensch-Maschine-Systeme
HU Berlin, Professur Ingenieurpsychologie

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.
Dortmund: GfA-Press, 2020
ISBN 978-3-936804-27-0

NE: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft: Jahresdokumentation

Als Manuskript zusammengestellt. Diese Jahresdokumentation ist nur in der Geschäftsstelle erhältlich.
Alle Rechte vorbehalten.

© **GfA-Press, Dortmund**
Schriftleitung: Matthias Jäger

im Auftrag der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. ist es nicht gestattet:

- den Kongressband oder Teile daraus in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) zu vervielfältigen,
- den Kongressband oder Teile daraus in Print- und/oder Nonprint-Medien (Webseiten, Blog, Social Media) zu verbreiten.

Die Verantwortung für die Inhalte der Beiträge tragen alleine die jeweiligen Verfasser; die GfA haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Screen design und Umsetzung

© 2020 fröse multimedia, Frank Fröse

office@internetkundenservice.de · www.internetkundenservice.de